

24 Mayıs 2025 Tarihinde
Yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler
Yönetmeliği'ndeki Değişiklikler
1 Ocak 2026'da Yürürlüğe Girecek



Hergüner



Şule Uluç



Elif Köse Özgüç

24 Mayıs 2025 Tarihinde Yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ndeki Değişiklikler 1 Ocak 2026'da Yürürlüğe Girecek

Hukukta Gündem

“*Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği*”ne (“**Yönetmelik**”) ilişkin 24 Mayıs 2025 tarihli ve 32909 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “*Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik*” ile mesafeli satış sözleşmelerine ilişkin uygulamada değişikliklere gidilmiştir. Değişiklikler **ön bilgilendirme, iade masrafları ve cayma hakkına** odaklanmakta olup tüketici haklarını güçlendirici niteliktedir.

Cayma Hakkı Dahilinde İade Masrafları Konusunda Satıcının Sorumluluğu Genişletildi

Yeni düzenlemeye göre, cayma hakkının kullanılması hâlinde tüketiciye yüklenen iade masraflarına sınırlama getirilmiştir. Özellikle:

- Satıcı, ön bilgilendirmede belirttiği taşıyıcıyla yapılan iadelerde tüketiciden hiçbir iade masrafı talep edemez.
- Eğer satıcı herhangi bir taşıyıcı belirtmemişse, iade masrafı doğrudan satıcıya ait olacaktır.
- Platform üzerinden kurulan sözleşmelerde, satıcının ön bilgilendirmede taşıyıcıya ilişkin bilgi vermemesi veya taşıyıcının, tüketicinin bulunduğu yerde şubesinin bulunmaması halinde satıcı, ürünün alınmasını sağlamakla yükümlüdür ve bu süreçte de tüketiciden herhangi bir masraf talep edemez.

Eklenen bu hükümlerle uyumlu olarak, satıcının ön bilgilendirmede yer vermesi şartı ile masrafları tüketiciye yükletme imkanı sağlayan hüküm yürürlükten kaldırılmıştır.

Hergüner



Ön Bilgilendirme Yükümlülüğüne Getirilen Değişiklik

- Ön bilgilendirmeyükümlülüğükapsamındasatıcı/sağlayıcının, caymahakkı kullanım şartlarına, süresine ve usulüne ve iade için öngördüğü taşıyıcıya ait bilgilere yer vermesi gerekmektedir. Yapılan değişiklik ile cayma hakkı kullanımı sonucu “**taşıma masraflarının**” hangi tarafça karşılanması gerektiğine ilişkin ibare ön bilgilendirme kapsamından çıkarılmıştır.
- Uyuşmazlık halinde başvuru yollarına yönelik yapılan bilgilendirmede, “**arabulucuya başvuru şartı**” bulunduğu bilgisi eklenerek tüketicilerin bu tür işlemlerden kaynaklanabilecek uyuşmazlıklarda dava şartı olan arabuluculukla ilgili bilgilendirilmesi amaçlanmıştır.

Cayma Hakkı İstisnalarında Değişiklik

Yönetmelik değişikliği ile daha önce cayma hakkı dışında tutulan cep telefonu, akıllı saat, tablet ve bilgisayar ürünleri yeniden kapsama alınmıştır. Değişiklik ile birlikte artık tüketici 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilecektir. Bu değişiklik, özellikle elektronik ticaret alanında faaliyet gösteren şirketleri doğrudan ilgilendirmekte ve iadeye konu ürün politikalarının yeniden düzenlenmesini gerektirmektedir.

24 Mayıs 2025 tarihli ve 32909 sayılı Sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile gerçekleştirilecek değişiklikler 1/1/2026 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Hukukta Gündem

Daha fazla bilgi ve sorularınız için:

Yazar Kadrosu



Şule Uluç



Elif Köse Özgüç

Katkıda Bulunanlar

Ahmet Özgür Coşkun

Şule Uluç
suluc@herguner.av.tr

Elif Köse Özgüç
ekose@herguner.av.tr

Ahmet Özgür Coşkun
ocoskun@herguner.av.tr

Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394 ISTANBUL
Telefon: (90) 212 310 18 00 Fax: (90) 212 310 18 99

<http://www.herguner.av.tr>

- © 2025 Hergüner Bilgen Üçer Avukatlık Ortaklığı

-Hergüner Bilgen Üçer Türk ve yabancı müvekkillere hukukun her alanında hizmet veren bir avukatlık ortaklığıdır. Bu bülten Türkiye’de hukuk alanındaki gelişmeleri paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Bülten belli olay ve durumlara yönelik bir hukuki bir görüş veya yönlendirme olarak düşünülmemelidir ve içeriği yalnızca bilgi amaçlıdır. Özel sorular ve sorunlar bakımından hukuki danışman görüşü alınmalıdır.

Hergüner
Hergüner