

KVKK'DAN E-POSTA/TELEFON BİLGİLERİNE TEYİT ZORUNLULUĞU

Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) 15.01.2021 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 22.12.2020 tarihli ve 2020/966 sayılı ilke kararıyla (“**Karar**”) özellikle e-ticaret, telekomünikasyon, ulaşım, turizm gibi sektörlerde faaliyet gösteren veri sorumluları tarafından ilgili kişilere iletilecek fatura, ekstre, rezervasyon belgesi gibi kişisel veri içeren dokümanların gönderimi öncesinde alınması gereken teknik ve idari tedbirlere dikkat çekti. Kurul kararı kapsamında, veri sorumlularının kendileri ile paylaşılan ve kişisel veri içeren doküman gönderimi yapılacak e-posta ve telefon bilgilerini teyit etmesi gerekiyor.

Kurul kararına göre, veri sorumlularının, ilgili kişilere dair bir sonuç doğan hallerde, kendileri ile paylaşılan kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasının sağlanması konusunda aktif özen yükümlülüğü bulunuyor. Kurul, kişilerin irtibat bilgilerine ilişkin beyanlarda yanlışlık olması veya bu bilgilerin üçüncü kişilere ait olması hallerinde ilgili kişilere ait bilgileri içeren dokümanların üçüncü kişilere iletilebildiğini ve bu durumun temel hak ve özgürlükleri ihlal edilebileceği ve maddi ve manevi zarara yol açabileceğini belirtiyor.

Kurul kararı uyarınca veri sorumlularının özellikle ilgili kişilerce beyan edilen bilgilerin doğrulanmasına ve güncel olmasına yönelik makul önlemler alması gerekiyor. Bu önlemler kapsamında veri sorumluları tarafından ilgili kişilerin iletildiği e-posta adresi veya telefon numarasına doğrulama linki, kod, OTP (one-time password) gönderimi gerçekleştirilmesi gerekebilecek.

Kararın, kişilerin (fatura, ekstre, rezervasyon belgesi ya da sözleşme, sipariş detayı gibi) bilgi/belge gönderilecek iletişim bilgilerine odaklandığı görülmektedir. Ancak benzer tedbirlerin, kişilerin mahremiyetini zedeleyebilecek her türlü iletişim öncesinde alınması gerektiği değerlendirilmektedir. Ayrıca Kurul kararındaki “aktif özen yükümlülüğü” vurgusu, veri sorumlularının kendileri ile paylaşılan iletişim bilgileri ve diğer kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını sağlamak bakımından proaktif hareket etmesi gerekebileceği şeklinde yorumlanabilir. Kurul kararının uygulanması sırasında, fatura gönderimi için e-posta adres bilgisi alınması gibi uygulamada sözlü olarak gerçekleşen bilgi alışverişleri ve sabit telefon numaralarının teyidi bakımından tereddütler oluşabileceği öngörülmekte olup, alınacak tedbirlerin Kurul kararına uyum amacı bakımından ölçsüz veya orantısız olmaması gerektiği değerlendirilmektedir.

TURKISH DPA INTRODUCES MANDATORY VERIFICATION OF E-MAIL/TELEPHONE INFORMATION

The principle decision of the Personal Data Protection Board (“**Board**”) dated 22.12.2020 and numbered 2020/966 (“**Decision**”), published in the Official Gazette dated 15.01.2021, drew attention to the technical and administrative measures that need to be implemented by data controllers, particularly with respect to those who operate in sectors such as e-commerce, telecommunication, transportation, and tourism, before sending documents that contain personal data, such as invoices, account statements, reservation documents, etc., to data subjects. In accordance with the Decision, data controllers must verify the e-mail and telephone information shared with them before sending any documentation containing personal data.

As per the Decision, in cases where the data subjects may be impacted, data controllers are under an active duty of care to ensure that the personal data shared with them is accurate, and if necessary, up to date. The Board stated that if contact information shared by data subjects are found to be incorrect or if such information belongs to third parties, the documents containing the data subjects’ information could be sent to third parties, which would eventually violate the data subjects’ fundamental rights and freedoms as well as result in pecuniary and non-pecuniary damages.

Pursuant to the Decision, data controllers must take reasonable measures, particularly with respect to confirming information declared by the data subjects and keeping such information up to date. Said measures may include data controllers having to send confirmation codes, links, or OTPs (one-time password) to the e-mail address or phone number provided by the data subject.

The decision particularly focuses on the contact information of individuals to whom the information/documents (such as invoices, account statements, reservation vouchers documents or agreements, order forms) will be addressed. However, similar measures need to be implemented in terms of any type of communication which may jeopardize the privacy of individuals. Furthermore, the emphasis on an “active duty of care” in the Decision may be regarded as a general obligation prompting data controllers to act proactively in general to make sure that the contact information as well as other personal data shared with them is accurate, and if necessary, up to date. While we would expect that there may be practical issues

Kurul kararlarına aykırılık hallerinde Kurul'un 1,96 milyon TL'ye kadar idari para cezası uygulama yetkisi bulunuyor.

during the implementation of the Decision, particularly in terms of verification of landline numbers or exchanges of information being carried out orally, such as obtaining e-mail addresses for the issuance of invoices, it is advisable for data controllers to be mindful of ensuring that the implemented measures are not excessive or disproportionate for the purposes of complying with the Decision.

In cases of incompliance with Board decisions, the Board is authorized to impose an administrative fine of TRY 1.96 million (approx. EUR 218k).

Daha fazla bilgi ve sorularınız için:

Deniz Tuncel (dtuncel@herguner.av.tr)
Onur Sumer (osumer@herguner.av.tr)
Niki Lal Gormezano (lgormezano@herguner.av.tr)

Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394 ISTANBUL
Telefon: (90) 212 310 18 00 Fax: (90) 212 310 18 99

<http://www.herguner.av.tr>

- © 2021 Hergüner Bilgen Özeke Avukatlık Ortaklığı
- Hergüner Bilgen Özeke Türk ve yabancı müvekillere hukukun her alanında hizmet veren bir avukatlık ortaklığıdır. Bu bülten Türkiye'de hukuk alanındaki gelişmeleri paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Bülten hukuki bir görüş veya yönlendirme olarak düşünülmemelidir. Özel sorular ve sorunlar bakımından hukuki danışman görüşü alınmalıdır.

For further information please contact:

Deniz Tuncel (dtuncel@herguner.av.tr)
Onur Sumer (osumer@herguner.av.tr)
Niki Lal Gormezano (lgormezano@herguner.av.tr)

Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394 ISTANBUL
Telefon: (90) 212 310 18 00 Fax: (90) 212 310 18 99

<http://www.herguner.av.tr>

- © 2021 Hergüner Bilgen Özeke Attorney Partnership
- Hergüner Bilgen Özeke is a full-service Turkish law firm with major local and international clientele. This bulletin is to inform the recipients concerning certain recent legal developments in Turkey. It does not constitute legal advice or legal opinion on any specific facts or circumstances, and the contents are intended to be general information purposes only. The advice of legal counsel should be obtained for specific questions and concerns.