

## Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanan 15 Şubat 2019 tarihli duyuru ile veri ihlali bildirimine ilişkin detaylar belirlendi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusuna, işlediği kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("Kurul") bildirmesi yükümlülüğü getirilmiş ve Kurul'un, gerekmesi hâlinde, bu durumu kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebileceği hükme bağlanmıştır.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından 15 Şubat 2019 tarihinde yayımlanan 24.01.2019 tarih ve 2019/10 sayılı Kurul kararı ("Karar") ile ihlal durumunda yapılması gereken başvurunun kuralları netleştirilmiştir. Karar kapsamında aşağıdaki düzenlemeler getirilmiştir:

### 1 - Veri İhlalinin Bildirileceği Süre

KVKK kapsamında ihlal hâlinde bildirim "en kısa sürede" yapılacağı belirtilmekle birlikte, bu süreye ilişkin herhangi bir açıklama bulunmamaktaydı. Karar kapsamında Kurul "en kısa sürede" ifadesinin 72 saat olarak yorumlanmasına karar vermiştir.

Şu hâlde, veri ihlaline ilişkin bir durum olması hâlinde veri sorumlusunun bu durumu öğrendiği tarihten itibaren gecikmeksizin ve en geç 72 saat içinde Kurul'a bildirmesi gerekmektedir. Karar'da ayrıca veri sorumlusu tarafından Kurul'a haklı bir gerekçe ile 72 saat içinde bildirim yapılamaması hâlinde, yapılacak bildirimle birlikte gecikmenin nedenlerinin de Kurul'a açıklanması gerektiği ifade edilmiştir.

### 2- Veri İhlalinin Bildirimi için Başvuru Formu

Başvuruların Karar ile birlikte yayımlanan Kişisel Veri İhlal Başvuru Formu ("Başvuru Formu") ile yapılacağı belirtilmiştir. Bu Başvuru Formu altında birçok başlık altında başvuruyu yapan kişiden bilgi talep edilmektedir. Diğer bilgilerin yanında, (i) ihlale ilişkin bilgiler (ilk bildirim mi yoksa takip bildirim mi olduğu, ihlalin gerçekleşme ve tespit zamanı, ihlalin kaynağı, ihlalden etkilenen kişisel veri kategorileri, etkilenen tahmini kişi ve kayıt sayısı, etkilenen ilgili kişi grupları ve etkileri, ihlal bildirimine ilişkin gecikme olması hâlinde buna ilişkin bilgiler), (ii) ihlalin ilgili kişilere ve organizasyona olası sonuç ve potansiyel etkileri gibi bilgiler, (iii) varsa siber saldırıya özgü sonuçlar, ve (iv) alınan önlemlere ilişkin bilgiler istenmektedir.

Başvuru Formu altında açıklanan hususlara ilişkin destekleyici belgeler de forma eklenecektir.

### 3- İhlalden Etkilenen İlgili Kişilerin Bilgilendirilmesi

KVKK kapsamında veri sorumlularının veri ihlali hâlinde ilgili kişilere bildirim düzenlenmişti. Karar kapsamında veri ihlalden etkilenen kişilerin belirlenmesini müteakip, bu kişilere makul olan en kısa süre içerisinde, ilgili kişinin iletişim adresine doğrudan, bu adres yoksa veri sorumlusunun kendi internet sitesi üzerinden yayımlanması gibi uygun yöntemlerle bildirim yapılacağı belirtilmiştir.

### 4- Veri İhlallerine İlişkin Kayıt Tutma Yükümlülüğü

Karar'da veri sorumlusu tarafından veri ihlallerine ilişkin bilgilerin, etkilerinin ve alınan önlemlerin kayıt altına alınması ve Kurul'un incelemesine hazır hâlde bulundurulmasına karar verildiği ifade edilmiştir.

### 5- Veri İhlali Müdahale Planı Oluşturma Yükümlülüğü

Karar'da, veri ihlali gerçekleşmesi hâlinde veri sorumlusu tarafından kendisi nezdinde kimlere raporlama yapılacağı, KVKK kapsamında yapılacak bildirimler ile veri ihlalinin olası sonuçlarının değerlendirilmesi hususunda kendisi içinde yetkili ve sorumlu olarak belirlenen kişiye ilişkin bilgi gibi konuları içeren bir veri ihlali müdahale planı hazırlanarak belirli aralıklarla bu planın gözden geçirilmesi yükümlülüğü getirilmiştir.

### 6- Yabancı Veri Sorumlularının Bildirimi

## The Data Protection Board Has Announced Details Regarding Data Breach Disclosures on 15 February 2019

The Data Protection Law No. 6698 ("DPL") requires data controllers to notify data subjects and the Data Protection Board ("Board") as soon as possible in the event that processed personal data is accessed by third parties through unlawful means. The Board, when necessary, may announce such breach on its official website, or through other means that it deems appropriate.

The rules and procedures in case of a breach have been clarified with a resolution of the Board dated 24 January 2019 and numbered 2019/10, which was published by the Data Protection Authority on 15 February 2019 ("Resolution"). A summary of the Resolution is as follows:

### 1- The Timeline for Disclosing Breaches

Although it is stated in the DPL that notifications of breaches should be made "as soon as possible," there was no explanation as to the exact timeline of such notification. The Board has decided that the expression "as soon as possible" should be interpreted to mean within 72 hours.

Therefore, data controllers must notify the Board as soon as possible and at the latest within 72 hours of becoming aware of such breach. The Resolution also stipulates that data controllers failing to notify the Board within 72 hours must also disclose the reasons for the delay when they eventually notify the Board of the breach.

### 2- An Application Form for Data Breach Disclosures

The Resolution also states that notifications of data breaches must be made using a newly-issued template form entitled "Personal Data Breach Notification Form" ("Form"). The Form is provided on the website of the Data Protection Authority. Applicants are requested to provide information regarding breaches under a number of headings in the Form, such as (i) details about the breach (e.g., whether it is a first disclosure or submitted to provide follow up information; date, information and source of the breach; the event that caused the breach; personal data categories affected; estimated number of affected data subjects and records; the reasons for any delays in notification); (ii) possible outcomes and effects on data subjects and the data controller; (iii) details and results of any cyber-attacks that may have occurred; and (iv) any precautions that may have been taken.

Documents evidencing the facts disclosed under the Form should also be attached to the form.

### 3- Notification of Affected Data Subjects

The DPL obliges data processors to notify the relevant data subjects of the breach as well. The Resolution holds that once data controllers identify the data subjects affected from the data breach, the relevant data subjects must be notified immediately. If the affected subjects' contact information is not available, the notification should be made through other available methods, such as making an announcement on the data controller's website.

### 4- Obligation to Keep Records of Breaches

The Resolution also states that data controllers must keep records of breaches and their consequences together with any precautions taken against such breaches, and must make these records readily available to the Board for inspection.

### 5- Obligation to Prepare a Data Breach Intervention Plan

As per the Resolution, data controllers must prepare and review periodically a data breach intervention plan, determining issues such as the internal reporting line in case of a data breach, and responsible persons for disclosures and assessments of possible outcomes of data breaches.

Karar kapsamında veri ihlali sonuçlarının Türkiye'de yerleşik ilgili kişileri etkilemesi ve ilgili kişilerin sunulan ürün ve hizmetlerden Türkiye'de faydalanmaları durumunda, yurt dışında yerleşik veri sorumlusu tarafından da aynı esaslar çerçevesinde Kurul'a bildirimde bulunulması gerektiği ifade edilmiştir.

## 7 - Veri İşleyenlerin Bildirim Yükümlülüğü

Daha önce Kurul tarafından yayımlanan çeşitli rehber ve açıklamalarda yer verildiği gibi, Karar'da da veri ihlalinin, veri işleyen nezdinde bulunan kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi şeklinde gerçekleşmesi hâlinde, veri işleyenin bu konuda herhangi bir gecikmeye yer vermeksizin veri sorumlusuna bildirimde bulunması gerektiği de açıkça ifade edilmiştir. Zira veri ihlali ile ilgili yükümlülüğün veri sorumlusu nezdinde olduğu, dolayısıyla bu ihlale ilişkin de veri sorumlusunun bildirim yükümlülüklerini yerine getirmesi gerekeceği göz önünde bulundurulmalıdır.

### Daha fazla bilgi ve sorularınız için:

Deniz Tuncel ([dtuncel@herguner.av.tr](mailto:dtuncel@herguner.av.tr))  
Melike Gençalp ([mgençalp@herguner.av.tr](mailto:mgençalp@herguner.av.tr))  
Şeyda Leger ([stanriover@herguner.av.tr](mailto:stanriover@herguner.av.tr))

Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394 İSTANBUL  
Telefon: (90) 212 310 18 00 Fax: (90) 212 310 18 99

<http://www.herguner.av.tr>

- © 2019 Hergüner Bilgen Özeke Avukatlık Ortaklığı  
-Hergüner Bilgen Özeke uluslararası müvekkillere sahip tam teşekküllü bir hukuk bürosudur. Bu bülten Türkiye'de hukuk alanındaki gelişmeleri paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Bülten, hukuki bir görüş veya yönlendirme olarak alınmamalıdır ve genel bilgi için hazırlanmıştır.

## 6- Notification by Foreign Data Controllers

The Resolution also states that breaches of data held under possession of a data controller residing abroad must also be disclosed to the Board in accordance with the same rules and procedures if the results of such breach affect data subjects residing in Turkey, and the products and services provided are used by data subjects in Turkey.

## 7- Reporting Obligations of Data Processors

In line with other guidelines and explanations published earlier by the Board, it is clearly stated in the Resolution that unlawful third-party access to personal data kept by data processors should be disclosed to the affected data controllers without delay. It must be noted that the obligation to make the necessary notifications lies with the data controllers; therefore, the data controller will also need to notify the Board and the relevant data subjects of breaches occurring under the responsibility of data processors.

### For further information please contact:

Deniz Tuncel ([dtuncel@herguner.av.tr](mailto:dtuncel@herguner.av.tr))  
Melike Gençalp ([mgençalp@herguner.av.tr](mailto:mgençalp@herguner.av.tr))  
Şeyda Leger ([stanriover@herguner.av.tr](mailto:stanriover@herguner.av.tr))

Büyükdere Caddesi 199, Levent 34394 İSTANBUL  
Telephone: (90) 212 310 18 00 Fax: (90) 212 310 18 99

<http://www.herguner.av.tr>

- © 2019 Hergüner Bilgen Özeke Attorney Partnership  
-Hergüner Bilgen Özeke is a full-service Turkish law firm with major international clientele. This bulletin is to inform the recipients concerning certain recent legal developments in Turkey. It does not constitute legal advice or legal opinion on any specific facts or circumstances, and the contents are intended to be general information purposes only. The advice of legal counsel should be obtained for specific questions and concerns.